



الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

Arab Academy for Science, Technology & Maritime Transport

سياسة إنشاء وعمل حسابات المستخدم الإلكتروني

تصنيف	تأمين المعلومات
نسخة	١,٠
حالة	غير مفعلة
الإدارة	مركز الشبكات والحاسب
سلطة الموافقة	رئاسة الأكاديمية
تاريخ الإصدار	٢٠١٥/٤/١٩
تاريخ التفعيل	٢٠١٥/٤/١٩

مقدمة

هذه الوثيقة تحدد القواعد والأطراف الحاكمة لكيفية إنشاء اسم المستخدم واختيار كلمات المرور بشكل يرفع من مستوى أمن المعلومات. سياسة نظم المعلومات في الأكاديمية تتبنى أفضل الممارسات الحديثة الموصى بها في مجال أمن المعلومات. ثمة متطلبات إضافية مبيّنة في هذه السياسة: أن تكون هناك كلمات مرور افتراضية، قواعد تغيير كلمات السر، وإعادة استخدام كلمات السر. المتوقع من كل مستخدم موارد الحاسبات والشبكات في الأكاديمية الإلتزام بما يأتي في هذه الوثيقة وتطبيق بنودها. ويشمل المستخدمين كل من العاملين وأعضاء هيئة التدريس والطلبة وأى مستخدم للنظم الخاصة بالأكاديمية.

الغرض

والغرض من هذه السياسة هو وضع المبادئ والمتطلبات اللازمة لاختيار اسم المستخدم وكلمات السر الممنوحة للمستخدمين المصرح لهم الوصول إلى نظام البريد الإلكتروني، والشبكة وخدمات سطح المكتب وكافة خدمات المعلومات الأخرى المقدمة من الأكاديمية. سيتم وضع قواعد وممارسات مقبولة لإنشاء كلمات مرور قوية، وحماية كلمات السر، ووتيرة التغيير الواجب اتباعها لكلمات السر هذه.



الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري
Arab Academy for Science, Technology & Maritime Transport

المجال

هذه الوثيقة تنص على القواعد والسياسات الواجب اتباعها بشأن حسابات المستخدمين وكلمات المرور المسموح لها باستخدام موارد الحاسبات وخدمات الشبكات بالأكاديمية.

بنود الوثيقة

- ✓ الوصول لجميع موارد وخدمات الحاسب والشبكات في الأكاديمية يجب ويجب فقط ان يكون من خلال حساب للمستخدم وكلمة سر.
- ✓ يجب أن يكون لجميع الموظفين وأعضاء هيئة التدريس والطلبة حساب مستخدم واحد على الأقل.
- ✓ بناء على الحاجة قد يكون هناك انشاء لحساب مستخدم للموظفين المؤقتين.
- ✓ المدير او الشخص المسؤول في الإدارة أو الوحدة عليه ان:
 - ارسال طلب إصدار حسابات لموظفيه (من فيهم الموظفين المؤقتين) لمسؤولي الشبكات والحواسب في الأكاديمية.
 - ارسال طلب وقف أو حذف حسابات المستخدمين (على سبيل المثال عند ترك المستخدم العمل في الأكاديمية).
 - ارسال طلب لتجميد حساب مستخدم في الحالات المطلوبة (أي لمنع المستخدم من الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر أو الشبكة).
 - ابلاغ مسؤولي الشبكات والحواسب بأي تغييرات في معلومات المستخدم (مثل انتقاله من ادارة لأخرى).
- ✓ يقع على عاتق المستخدم تغيير كلمة المرور الخاصة بحسابه على ان تكون قوية. وعليه ايضا الحفاظ على سريتها.
- ✓ على المستخدم عدم اعطاء او تفويض غيره باستخدام حسابه للوصول لخدمات المعلومات في الأكاديمية. البديل لن يتم طلب انشاء حساب دائم او مؤقت لهذا الغرض.



الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

Arab Academy for Science, Technology & Maritime Transport

- ✓ ينبغي ان يبلغ المستخدم فريق أمن المعلومات في أسرع وقت ممكن في حالات فقدان أو سرقة كلمة المرور.
- ✓ لا ينبغي استخدام الحسابات المحلية على أجهزة الحاسب. هذه الحسابات المحلية (في أنظمة الويندوز مثلا) محجوزة لأغراض الدعم الفني والإدارة.
- ✓ معرفة اسم مستخدم وكلمة المرور الخاصة به لا يشكل إذن للوصول لخدمات الحاسب والشبكات المملوكة للأكاديمية. يجب ان يكون هناك ترخيص مسبق بذلك.

إرشادات عامة

- إسم المستخدم ليس معلومة سرية وربما تنشر في كلا الدلائل المطبوعة وعلى شبكة الإنترنت.
- يتم إنشاء حساب مستخدم للموظف بناء على طلب من ادارته. وكل موظف جديد يتلقى رسالة من مركز الشبكات والحواسب التي تشرح كيفية استخدام حساب المستخدم الخاص به للاستفادة من موارد المعلومات والشبكات المختلفة. يمكن الغاء اسم المستخدم في حالة تبليغ المسئول عن الادارة لمركز الشبكات والحواسب
- الصلاحية التلقائية لكلمة المرور 3 أشهر. يتم إعلام المستخدمين عن طريق ارسال تنبيه بالبريد الالكتروني مرتين قبل انتهاء كلمة المرور الخاصة بهم مرة بأربع عشرة يوم وأخرى بسبعة أيام. وايضا يجب ارسال تنبيهين في نفس يوم انتهاء الصلاحية وبعدها بسبعة أيام.

قواعد اختيار كلمات السر:

- يجب أن تتغير على الأقل كل 3 أشهر.
- وتحقق كلمة المرور القوية بتوافر الشروط التالية:
 - ان يوجد بها حرف واحد على الأقل
 - ان يوجد بها عدد واحد على الأقل
 - ان يوجد بها حرف من الحروف الخاصة على الأقل
 - ألا تقل عن ثمانية حروف.



الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري
Arab Academy for Science, Technology & Maritime Transport

نصائح لإختيار كلمات المرور

- كلمة السر لا ينبغي ان تكون ذات صلة بأي معلومات شخصية أخرى للمستخدم مثل رقم الهاتف.
- لا ينبغي استخدام كلمات معرفة في القاموس مثلا او شائعة الاستخدام ككلمات مرور. (برامج اختراق كلمة المرور عادة تستخدم الكلمات من القاموس لتخمين كلمة المرور)
- تجنب التغييرات البسيطة سهلة التخمين في كلمات المرور (مثل استبدال حرف **S** برقم **5**، او استخدام الاسم الشخصي بعد عكس حروفه وهكذا).
- لا تفصح عن كلمة السر الخاصة بك لأي شخص.

الرصد والرقابة

حفاظا على سلامة معلومات الأكاديمية في كل حالاتها سواء مخزنة او منقولة على الشبكة وحفاظا على ممتلكات الأكاديمية من أنظمة حاسب وشبكات. مسؤولي نظم المعلومات والشبكات سيقومون بفحص جميع بيانات الحسابات إذا اقتضت الحاجة ذلك. كذلك الأكاديمية لديها القدرة وتحتفظ لنفسها بحق الوصول واستعراض البيانات على الشبكة ودون إشعار مسبق.

العقوبات التأديبية

- كل نشاط تم من خلال حساب معين على أجهزة حاسبات وشبكات الأكاديمية منسوب مسؤوليته تلقائيا للموظف صاحب هذا الحساب.
- كل نشاط تم من خلال جهاز معين على أجهزة حاسبات وشبكات الأكاديمية منسوب مسؤوليته تلقائيا للموظف صاحب هذا الجهاز.



الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

Arab Academy for Science, Technology & Maritime Transport

- إدارة الأكاديمية سوف تفرض عقوبات تأديبية على المستخدمين الذين ينتهكون بنود السياسة المبينة أعلاه. شدة العقوبات المفروضة ستكون مناسبة للإنتهاك الذي تم.
- سوف يتم التحقيق في جميع الانتهاكات المشتبه فيها من قبل فريق أمن المعلومات.

التطبيق

خلاف القواعد والسياسات الواردة في هذه السياسة الأمنية يجب عليك التأكد من ان لديك فهم واضح للقواعد والوثائق الأخرى التي حددها الأكاديمية. للأكاديمية أيضا الحق في اتخاذ أي اجراءات تراها مناسبة ضد أي شخص يثبت أنه انتهك هذه السياسة.

تاريخ مراجعة الوثيقة

لا يوجد

الوثائق المرتبطة

- ✓ وثيقة الإستخدام المقبول لشبكة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري
- ✓ وثيقة إستخدام البريد الإلكتروني للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- ✓ وثيقة إستخدام الإنترنت للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- ✓ وثيقة الإتصال باستخدام الـ VPN للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- ✓ وثيقة إستخدام الشبكة اللاسلكية للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.